

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Pianfei e Rocca de' Baldi – soc. coop.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Via Villanova, 23 – 12080- PIANFEI (CN)

Tel.: 0174-584611 – Fax: 0174-584612

Email: info@pianfeieroccadebaldi.bcc.it Sito internet: www.pianfeieroccadebaldi.bcc.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00167840040

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 463590 - cod. ABI 08753

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159421

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di pagamento tramite dispositivi personalizzati e insieme di procedure concordate (compreso il servizio PagoBANCOMAT), di seguito denominato “**Servizio**”, consente all'Esercente (cd. Convenzionato), di ottenere dalla Banca (soggetto Acquirer) il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carte di pagamento abilitate e/o carte PagoBANCOMAT, mediante l'utilizzo della stessa carta sulle apposite apparecchiature a ciò adibite. Il Servizio concerne le operazioni di pagamento poste in essere dal Convenzionato volte a trasferire fondi con istruzioni date alla Banca e impartendo l'ordine tramite l'apparecchiatura e le procedure P.O.S. (Point of Sale).

L'Esercente deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e consentire ai portatori di carte di pagamento abilitate e/o Carta PagoBancomat di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico di locali nei quali sono installati i terminali, l'acquisto delle merci e/o servizi mediante l'utilizzo della Carta.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della Banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a causa di forza maggiore;
- sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza e alla sicurezza del servizio medesimo;
- variazione delle condizioni del servizio, ove contrattualmente prevista;
- nel caso in cui si verificano delle discrepanze tra l'importo delle operazioni effettuate sui terminali e quanto risulta dal giornale di fondo delle apparecchiature cui sono collegati i terminali, l'Esercente è tenuto a fornire alla banca, dietro sua richiesta, quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del Servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE			
Spese per operazione POOL	/ mensile	/	€ 0,05
PagoBANCOMAT			
Spese per operazione circolarità	/ mensile	/	€ 0,10
PagoBANCOMAT			
Commissione transato POOL / mensile	fino a €	30,00:	0,65%
	oltre:		0,7%
Commissione transato circolarità / mensile	fino a €	30,00:	0,85%
	oltre:		0,9%
Commissione mensile locazione / Totem carburanti	fino a €	5.000,00:	€5,00
	fino a €	10.000,00:	€ 5,00

	oltre: € 5,00
Commissione mensile locazione / POS noleg. tempor.cellul.SIM GPRS	fino a € 5.000,00: €150,00 fino a € 10.000,00: € 150,00 oltre: € 150,00
Commissione mensile locazione / POS IPSSL con PinPad CLess	fino a € 5.000,00: €25,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 20,00
Commissione mensile locazione / POS IPSSL CLess color display	fino a € 5.000,00: €30,00 fino a € 10.000,00: € 25,00 oltre: € 25,00
Commissione mensile locazione / POS IPSSL CLess color display con PinPad CLess	fino a € 5.000,00: €35,00 fino a € 10.000,00: € 30,00 oltre: € 30,00
Commissione mensile locazione / POS IP-SSL cell Sim GPRS Pin p	fino a € 5.000,00: €27,00 fino a € 10.000,00: € 25,00 oltre: € 25,00
Commissione mensile locazione / POS IPSSL CLess	fino a € 5.000,00: €20,00 fino a € 10.000,00: € 15,00 oltre: € 15,00
Commissione mensile locazione / POS IP-SSL cell Cless SIM GPRS	fino a € 5.000,00: €22,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 20,00
Commissione mensile locazione / POS standard con PinPad CLess	fino a € 5.000,00: €20,00 fino a € 10.000,00: € 17,00 oltre: € 17,00
Commissione mensile locazione / POS standard CLess	fino a € 5.000,00: €15,00 fino a € 10.000,00: € 12,00 oltre: € 12,00
Commissione mensile locazione / POS radiofrequenza CLess	fino a € 5.000,00: €20,00 fino a € 10.000,00: € 18,00 oltre: € 18,00
Commissione mensile locazione / POS radiofrequenza IP CLess	fino a € 5.000,00: €22,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 20,00
Commissione mensile locazione / POS cellulare CLess con SIM GPRS	fino a € 5.000,00: €22,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 20,00
Commissione mensile locazione / Smart mPOS Cless	fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 13,00 oltre: € 13,00
Commissione mensile locazione / Pos cordless WiFi Cless	fino a € 5.000,00: €22,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 20,00
Costo di installazione - singola postazione	€ 100,00
Costo di disinstallazione	€ 150,00
Diritto di urgenza	€ 50,00
Intervento straordinario extra	€ 50,00
Sostituzione POS	€ 50,00
Spese trasparenza periodica	In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per la comunicazione periodica ex art.119	Importo effettivamente sostenuto per l'invio
---	--

Rimborso spese informazione precontrattuale	€ 0,00
Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia	
Spesa per ricerca e copia (per singolo documento)- spese di spedizione escluse	Archivio cartaceo inhouse: € 5,00
Spesa per ricerca e copia (per singolo documento)- spese di spedizione escluse	Archivio elettronico: € 2,50

VALUTE

Valuta incasso PagoBancomat®	1 giorno lavorativo
Transato carte di credito	2 giorni lavorativi

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e con preavviso di 15 giorni.

La banca può recedere con le stesse modalità e con preavviso di due mesi.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di una giusta causa, o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento calcolate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

L'Esercente è tenuto inoltre a restituire alla banca tutto quanto consegnatogli in uso, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore utilizzo

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

15 giorni

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Banca di Credito Cooperativo di Pianfei e Rocca de' Baldi - Soc.Coop.

Via Villanova, 23 12080 PIANFEI (CN)

Fax: 0174-584612

e-mail reclami@pianfeieroccadebaldi.bcc.it

pec: bccpianfei@legalmail.it

che risponde entro 15 giorni dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo) prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

P.O.S. (Points of Sale)	Si tratta di terminali, muniti di lettore di carte magnetiche, installati presso esercizi commerciali collegati ad un centro di autorizzazione, che permettono ai portatori di carte di debito, appositamente abilitate a pagare in forma automatica il corrispettivo di merci acquistate o di servizi usufruiti.
Carta di debito	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici.
Acquirer	E' la società che gestisce per conto dei diversi circuiti gli incassi
Convenzionato	Soggetto che aderisce al contratto Esercente POS stipulato con la Banca
Giornale di Fondo	Copia conforme allo scontrino di vendita rilasciato dall'apparecchiatura P.O.S. all'atto dell'effettuazione delle operazioni
Strumento di pagamento	Qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'utilizzatore e il prestatore di servizi di pagamento e di cui l'utilizzatore di servizi di pagamento si avvale per impartire un ordine di pagamento
Operazione di pagamento	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento
Data valuta	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento